

Gestalten Sie Ihre Zukunft mit



Die PELIPAL Gruppe mit dem Hauptsitz in Ostwestfalen-Lippe ist einer der führenden Badmöbelhersteller in Europa. Das familiengeführte Unternehmen ist international aufgestellt. Die Erfahrungen aus mehr als 115 Jahren Möbelverarbeitung ermöglichen der PELIPAL Gruppe ihre Marktstellung durch überzeugende Qualität, Funktionalität und modernes Design weiter auszubauen.

Für unsere Unternehmensgruppe suchen wir am **Produktionsstandort in 33189 Schlangen** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Kundenbetreuer / Kundendienst- Service im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- Kundenreklamationen: Prüfung, Bewertung und EDV technische Erfassung
- Auftragerfassung
- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden rund um die Auftragsabwicklung und zu Produktfragen
- Aktive Zusammenarbeit mit dem Außendienst, Einkauf, Logistik sowie anderen Fachbereichen im Unternehmen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Technisches Verständnis ist zwingend notwendig
- Hohes Maß an Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Organisationsfähigkeit, Eigeninitiative, Selbstständigkeit, Flexibilität und strukturierte Arbeitsweise
- Kenntnisse aus dem Umfeld Industrie/-Möbelhandel sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- Sichere MS-Office-Kenntnisse
- Englischkenntnisse (B1-B2) wünschenswert

Unser Angebot:

- Einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Arbeitsplatz in einem internationalen Unternehmen der Möbelbranche
- Mitarbeit in einem hoch motivierten Team in einem mittelständischen Unternehmen bei umfassender Einarbeitung und leistungsgerechter Entlohnung
- Eigenverantwortliche, selbstständige Tätigkeiten bei flachen Hierarchien
- Mobile-Office Möglichkeit
- Zusätzliche Sozialleistungen, Sonderzahlungen und kostenlose Getränke

Weitere Informationen über unser Unternehmen und unsere Produkte finden Sie unter www.pelipal.de



Wir freuen uns über Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit.

Pelipal Zentralverwaltung GmbH – Frank Hüppmeier – Personalleitung
Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2, 33189 Schlangen - karriere@pelipal.de